

Garantie

Voor producten



Fabrieksgarantie voor producten vervaardigd met goedkeuring van Capi Europe BV.

In aanvulling op de wettelijke rechten van de consument in geval van gebreken jegens de verkoper van het product, geven wij, Capi Europe BV, Asteriastraat 17-19, 5047 RM Tilburg, Nederland, garantie op onze producten onder de volgende voorwaarden:

1. De wettelijke rechten van de consument in geval van gebreken aan onze producten worden niet beperkt door deze garantie. De consument kan deze wettelijke rechten kosteloos doen gelden tegen de verkoper, onverminderd onze garantie.
2. Schade aan onze producten die aantoonbaar te wijten is aan een materiaal- en/of fabricagefout en niet onder een uitsluiting valt (zie in het bijzonder clausules 3-5), wordt door ons kosteloos hersteld in overeenstemming met de volgende bepalingen.
3. De rechten die voortvloeien uit deze garantie kunnen alleen worden uitgeoefend binnen de garantieperiode. Wij verlenen de volgende garantietermijnen voor onze producten:

"Made in Holland"-Producten	Levenslang vanaf de datum van aankoop
"Made in Belgium"-Producten	Levenslang vanaf de datum van aankoop
"Arc granite"-Producten	Levenslang vanaf de datum van aankoop
"Xala"-Producten	Tien (10) jaar vanaf de datum van aankoop
Alle andere Capi-Producten	Vijf (5) jaar vanaf de datum van aankoop

Je kunt een overzicht van alle collecties en hun garantie lezen in onze brochure:
www.bit.ly/brochure-2024

4. De garantieservice is zodanig dat een beschadigd product gratis wordt vervangen door een gelijkwaardig vervangend product uit ons productassortiment binnen Nederland of, als je dat wilt, zoeken we samen met jou naar een passende oplossing. Vanwege de lange garantieperiode kan het vervangende product qua kleur, vorm en grootte afwijken van het beschadigde product.

5. De volgende schade is uitgesloten van de garantie:

- Schade die onderhevig is aan slijtage door gebruik of andere natuurlijke slijtage.
- Schade veroorzaakt door natuurverschijnselen (bijv. bliksem, storm, brand, vorst).
- Transportschade waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn.
- Schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik, niet-standaard huishoudelijk of productspecifiek gebruik of het niet naleven van de gebruiksaanwijzing.

6. De consument kan zijn rechten onder deze garantie uitoefenen door de schade te melden bij onze klantenservice en een aankoopbewijs en foto's van het beschadigde product te overleggen. Om de schade te melden kan de consument:

- Gebruik maken van het contactformulier op Garantie - Capi Europe (capi-europe.com)
- Een e-mail sturen naar service@capi-europe.com
- Een brief sturen naar: Capi Europe B.V., Asteriastraat 17-19, 5047RM Tilburg, Nederland.

7. De garantieservice wordt verleend als aan de garantievoorwaarden wordt voldaan Clausules 1-4, 6) en er geen uitsluitingen zijn (Clausule 5).

8. Deze garantievoorwaarden gelden voor producten die in Nederland worden gekocht en gebruikt.

Als je vragen hebt over de garantie of onze producten, neem dan contact op met onze klantenservice op service@capi-europe.com. We helpen je graag verder.